



ATENDIMENTO
NOTA **10**

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DE FRENTISTAS



*De que forma seu
posto pode se
destacar em relação
à concorrência?*



Treinamento especializado para quem já trabalha ou pretende trabalhar em postos. 100% digital e ao vivo, no celular, tablet ou computador.



PROGRAMA DE **FORMAÇÃO** E TRANS**FORMAÇÃO** DE FRENTISTAS





PROGRAMA DE **FORMAÇÃO**
E TRANS**FORMAÇÃO**
DE FRENTISTAS

Data do curso

Informações gerais

Conteúdo programático

Premiação

Sobre o palestrante
MARCELO BORJA

Investimento

Clientes da BORJA T&C

Inscrições





PROGRAMA DE **FORMAÇÃO**
E **TRANSFORMAÇÃO**
DE FRENTISTAS

ATENDIMENTO
NOTA **10**

DATA

3, 4, 5 e
10, 11, 12
de novembro

Turma 1 9 às 11h

Turma 2 15 às 17h

Turma 3 19 às 21h

terça, quarta e quinta

INFORMAÇÕES GERAIS



PÚBLICO ALVO

Vendedores de pista, trocadores de óleo, gerentes e revendedores.



CONTATO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS

Será criado um grupo de WhatsApp durante o Curso para enviar informações, avisos, trabalhos de casa, material de reforço pedagógico e contato entre todos os participantes da turma.



PLATAFORMA DE USO

A plataforma que será usada será o Zoom, com sala criptografada. Será entregue ID e senha para o participante acessar a sala. Todas as aulas serão gravadas.



AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTO

No último dia será feita uma prova com questões aplicadas durante o curso para todos os participantes.



CERTIFICADO

Aos participantes com 75% de presença, será entregue o Certificado de participação.



RELATÓRIO FINAL

Ao final do curso, estará disponível para os Postos horário de entrada e saída da sala do participante inscrito, dias de presença e falta, nota da avaliação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- » Atualizações do mercado automobilístico;
- » Postos de cidade perfil;
- » Postos de rodovia perfil;
- » De frentista a vendedor de pista;
- » Conhecimentos do vendedor de pista;
- » Habilidades do vendedor de pista;
- » Atitudes do vendedor de pista;
- » Procedimentos de segurança no abastecimento;
- » Saúde do trabalhador no posto de serviços;
- » Atendimento XPandemia;
- » Meio ambiente e seus cuidados no posto;
- » Conhecendo a bomba de abastecimento;
- » Indicando o produto correto para seu cliente;
- » Gasolinas: conhecimento técnico;
- » Etanol: conhecimento técnico;
- » Óleo Diesel: conhecimento técnico;
- » Oferecimento de produtos: como fazer corretamente;
- » Oferta de serviços para postos de cidade;
- » Oferta de serviços para postos de rodovia;
- » Lubrificantes: conhecimento técnico;
- » Viscosidade e API;
- » Tipos de lubrificantes;
- » Nível do óleo: complemento ou troca?
- » Indicação das montadoras para lubrificantes;
- » Metas e vendas: como atingir;
- » Conhecendo nosso cliente na cidade;
- » Conhecendo o perfil do caminhoneiro;
- » Como lidar com reclamações na pista;
- » Abordagem correta na pista;
- » Passo a passo do atendimento;
- » Atendimento com foco em vendas;
- » Finalizando o atendimento de maneira eficaz;
- » Motivação - Como ser um profissional melhor.

PROGRAMA DE **FORMAÇÃO** E **TRANSFORMAÇÃO** DE FRENTISTAS

ATENDIMENTO

NOTA **10**

PREMIAÇÃO

Os 3 primeiros colocados da turma, receberão prêmios exclusivos

Como funciona a pontuação

- » Presença: 97 pontos
- » Pontualidade: 204 pontos
- » Dever de casa: pontos obtidos pelo participante

1º
colocado

Caixa Amplificada
Amvox ACA 292 NEW X
+ R\$300,00



2º
colocado

Fone de Ouvido on Ear
Bluetooth, Tune 500, JBL
+ R\$200,00



3º
colocado

Maleta de ferramentas kit
com 129 peças Sparta
+ R\$100,00



SOBRE O PALESTRANTE MARCELO BORJA



Graduado em Ciência da Informação pela PUC Campinas SP com Pós-graduação em Gestão de Pessoas pela FGV Campinas e MBA em Administração de Empresas pelo Mackenzie Campinas/SP.

Marcelo Borja iniciou sua carreira em um Posto de Serviços como frentista no interior de SP, no ano de 1998.

Já atuou como Gerente Geral de Postos e Supervisor de Rede de Postos.

Atua hoje como mentor de grandes redes de Postos pelo país, focando no resultado de vendas e capacitação gerencial, já treinou desde 2007 em Cursos e Palestras mais de 120.000 pessoas, sendo eles Vendedores de Pista, Vendedores de Loja, Trocadores de Óleo, Gerentes, Supervisores e Revendedores de Postos. Desenvolve conteúdos customizados para Postos de Serviços e Redes de todo o país.

Presta serviços a 14 anos para Shell e Raízen na área de Treinamentos e Desenvolvimento

de conteúdo. De 2015 a 2019 foi o responsável por desenvolver todo conteúdo da Shell Lubrificantes no Brasil, capacitando todos os anos, mais de 400 vendedores dos Distribuidores de Lubrificantes de todo o país durante 4 anos.

Também ministrou de 2016 a 2019 treinamentos de Lubrificantes para o Rota do Reparador, um programa do SENAI e do Jornal Oficina Brasil para reparadores automotivos de linha leve em todo o país, representando a Shell Lubrificantes, tendo feito o treinamento para mais de 1.500 reparadores automotivos no período.

A 2 anos, desenvolve conteúdo e aplica Cursos para a Academia Corporativa da ALE Combustíveis, participando de projetos como podcast tanque cheio, workshop presencial e online, Telegram e vídeos corporativos. Desenvolve para a ALE o programa Gestão de Novos Postos ALE, um treinamento exclusivo para novos revendedores da Bandeira.

Atua também com Distribuidores Regionais em todo o país na área de capacitação, treinamento e desenvolvimento de conteúdos para Atendimento, Vendas de Gasolina Aditivada, Venda e Conhecimento Técnico de Lubrificantes, Gestão do Negócio e Operação para Lojas de Conveniência.

Marcelo Borja presta serviços de treinamento e capacitação para Sindicatos filiados a Fecombustíveis entre eles:
Minaspetro/Belo Horizonte/MG,
Recap/Campinas/SP,
Sindcombustíveis/Recife/PE,
Sindicombustíveis/Teresina/PI,
Sindiposto/Goiânia/GO,
Sindipetro Serra Gaúcha/Caxias do Sul/RS,
Sindcombustíveis/São Luiz/MA,
Sindicombustíveis/Belém/PA,
Sindipetro/Rondônia/RO.



PROGRAMA DE **FORMAÇÃO** E **TRANSFORMAÇÃO** DE FRENTISTAS



INVESTIMENTO

O valor para participação do curso é de R\$ 312,25 com pagamento de boleto bancário com vencimento em 27/10 ou depósito bancário até essa data.

Valor de R\$ 249,00 (desconto de 25%) para empresas associadas às seguintes instituições:



Trabalhos realizados e clientes da Borja T&C



PROGRAMA DE FORMAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DE FRENTISTAS



INSCRIÇÕES

[Clique aqui](#) para se inscrever

ou escaneie o QRCode e garanta sua vaga.



Inscrições até 20/10.

Será emitido um boleto bancário com seus dados com vencimento para o dia 27/10, caso você faça a opção por boleto. Sua inscrição estará confirmada após o pagamento do boleto ou depósito em conta.

Enviar comprovante do pagamento para (19) 993579933.

A nota fiscal será emitida logo após o recebimento da confirmação do pagamento. Caso o inscrito não possa realizar o curso, não haverá devolução do pagamento, podendo ser substituído por outro participante que você escolher.



Consulte condições de prazo para acima de 15 participantes



19 9-9357-9933



OBRIGADO!